



Política de Qualidade

1 OBJETIVO

O objetivo de ter um documento de política da qualidade é estabelecer diretrizes claras para garantir a satisfação dos clientes e a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços da empresa.

2 ABRANGÊNCIA

Esta política se aplica à Empresa, Diretoria, colaboradores e prestadores de serviços.

3 DEFINIÇÕES

Não se aplica.

4 NORMAS, PROCEDIMENTOS E REQUISITOS DE COMPLIANCE

- **ABNT NBR ISO 9001:2015** - Sistemas de gestão da qualidade - Diretrizes

5 RESPONSABILIDADES

- **Todos os funcionários:** Praticar e promover a Política de Qualidade.
- **Direção:** Aprovar, praticar e promover as políticas.

6 DETALHAMENTO

6.1 Política da Qualidade

Na Neoconsig, acreditamos que a qualidade é a base para o sucesso e a satisfação dos nossos clientes. Nossa Política da Qualidade reflete nosso compromisso em fornecer soluções e serviços inovadores, de qualidade comprovada, que atendam e superem as expectativas de nossos clientes.

Buscamos incessantemente a excelência, valorizando nossos colaboradores como o coração de nossas operações, reconhecendo que seu desenvolvimento e bem-estar são essenciais para o crescimento sustentável da nossa empresa. Nossa abordagem é fundamentada em princípios sólidos que promovem resultados sustentáveis e a melhoria contínua de nossos processos. Estamos empenhados em manter um ambiente de trabalho que incentiva a criatividade e a inovação, garantindo que cada membro da equipe contribua para a construção de soluções eficientes e de alta qualidade. Através da gestão rigorosa e da revisão constante dos nossos processos, nos comprometemos a elevar nossos padrões, sempre com o foco na satisfação do cliente e na sustentabilidade de nossas operações.

6.2 Nosso compromisso inclui

1. **Satisfação do Cliente:** Compreender e atender as necessidades e expectativas dos nossos clientes, proporcionando soluções de software confiáveis, seguras e fáceis de usar, garantindo a eficiência na gestão das margens consignáveis.

2. **Inovação e Tecnologia:** Investir continuamente em pesquisa e desenvolvimento para oferecer as mais avançadas tecnologias e funcionalidades, acompanhando as tendências do mercado e as mudanças regulatórias.
 3. **Qualidade e Segurança:** Garantir que nossos produtos e serviços atendam aos mais altos padrões de qualidade e segurança, implementando processos rigorosos de teste, validação e controle.
 4. **Melhoria Contínua:** Buscar a excelência operacional através da melhoria contínua de nossos processos, serviços e sistemas, utilizando as melhores práticas de gestão e as contribuições dos nossos colaboradores e clientes.
 5. **Capacitação e Desenvolvimento:** Promover um ambiente de trabalho que valorize o desenvolvimento profissional e pessoal dos nossos colaboradores, incentivando a capacitação contínua e a inovação.
 6. **Responsabilidade Social e Conformidade:** Conduzir nossos negócios de forma ética e responsável, cumprindo rigorosamente todas as leis e regulamentos aplicáveis e contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade.
- 6.3 Objetivos da Qualidade
- Fornecer soluções e serviços inovadores, de qualidade comprovada que atendam às expectativas de nossos clientes;
 - Valorizar nossos colaboradores;
 - Produzir resultados sustentáveis;
 - Melhorar continuamente os processos de gestão de qualidade.

“Nosso compromisso com a qualidade é fundamental para garantir a confiança e a lealdade dos nossos clientes e parceiros. Acreditamos que a excelência em nossos serviços é a chave para o sucesso contínuo e sustentável da nossa empresa.”

Fernando Weigert
15/07/2024

*Versão do Documento: 00 - Criado em 15/07/2025